

Condiciones del servicio MicroSmart para consumidores

Versión: terms-b2c-2026-07-20-v1 Vigente desde: 20 de julio de 2026

1. Identidad y ámbito

El prestador es **MICROSMART, S.L.**, NIF B93791218, con domicilio en C/ José María Gómez Jane 2, Esc. 1, 1.º, Pta. 12, 45211 Recas (Toledo), España, y correo info@microsmart.es.

Estas condiciones se aplican exclusivamente a una persona física que contrata fuera de su actividad empresarial o profesional. Si usa MicroSmart para un negocio, se aplican las condiciones B2B. La modalidad seleccionada aparece antes de aceptar.

2. Información esencial del servicio

MicroSmart es una plataforma modular asistida por IA. Según las funciones expresamente contratadas, activadas y conectadas, puede ofrecer asistentes por panel, WhatsApp y voz; gestión de contactos; inventario y servicios; agenda, citas, reservas y pedidos; materiales y consulta web; campañas; creación y publicación de contenidos en redes; informes, saldo y recargas.

Antes de cada pago se muestran las funciones concretas, requisitos técnicos, duración, renovación, precio total con impuestos, unidades de consumo, medio de pago y procedimiento de baja. Las capacidades no activadas no forman parte del servicio operativo.

3. Alta gratuita y formación del contrato

El alta crea una cuenta sin coste. No cobra mensualidad, no fija aniversario y no activa voz ni una sesión operativa de WhatsApp. La contraseña se establece mediante el enlace enviado al correo facilitado.

El canal **MicroSmart** puede aparecer autorizado en la interfaz desde el alta, pero esa autorización no significa que WhatsApp esté conectado. La sesión requiere posteriormente vinculación mediante QR o el mecanismo equivalente ofrecido por el proveedor.

La contratación onerosa comienza con el primer pago o recarga suficiente y su confirmación. Antes de pagar, el consumidor puede corregir sus datos, ve el contenido y precio total y acepta estas condiciones mediante una acción inequívoca. El botón final indica expresamente que el pedido implica pago.

Tras contratar, MicroSmart facilita en soporte duradero la confirmación, las condiciones aceptadas, el precio, la información de desistimiento y los datos de contacto. La Política de privacidad se facilita para su lectura y no se convierte en consentimiento general. La publicidad requiere una elección opcional y separada.

4. Cuenta y acceso

El usuario facilitará datos verdaderos, protegerá sus accesos y comunicará cualquier uso no autorizado. Las integraciones de terceros pueden exigir cuentas y condiciones propias. El usuario responde de los datos, contenidos e instrucciones que aporte y de las personas a las que autorice.

5. Precios totales, impuestos y consumo

La moneda es **EUR**. Los siguientes importes incluyen el **21 % de IVA** y son los precios totales para consumidores en la oferta pública 2026-07-20-v1:

Concepto	Base	IVA 21 %	Total a pagar
Servicio mensual Voz + canal MicroSmart WhatsApp	20,00 € / mes	4,20 €	24,20 € / mes
Redes sociales	20,00 € / mes	4,20 €	24,20 € / mes
Llamada entrante	0,25 € / minuto	0,0525 €	0,3025 € / minuto
Llamada saliente	0,30 € / minuto	0,0630 €	0,3630 € / minuto
Interacción automatizada facturable	0,02 €	0,0042 €	0,0242 €

Una **interacción automatizada facturable** es un turno o respuesta automatizada que el sistema registra como completado y facturable en el canal correspondiente. Una respuesta fallida o no confirmada como entregada por el registro operativo aplicable no se factura.

Las llamadas registran su duración en segundos y se convierten en minutos, redondeando al minuto inmediatamente superior por cada llamada. Cuando el registro verificable del proveedor o servicio contenga un contador específico de minutos cobrados, prevalecen ese contador mostrado al usuario y la rate card versionada aplicable. Varias llamadas no se agrupan para aplicar un único redondeo.

El checkout muestra nuevamente el total vigente antes de cada pago. Un cambio futuro de tarifa no altera importes ya devengados y se comunica conforme a la normativa aplicable.

6. Mensualidad conjunta, saldo y deuda

El **Servicio mensual Voz + canal MicroSmart WhatsApp** es una sola obligación mensual con un único calendario:

- Una recarga inferior al total necesario antes de la primera activación permanece como saldo y no activa el servicio ni fija aniversario.
- La primera recarga que, sumada al saldo, cubra la mensualidad inicia el servicio de pago, imputa 24,20 € y fija de forma permanente la fecha de aniversario cuando el consumidor haya solicitado expresamente el inicio inmediato o haya terminado el plazo de desistimiento. Hasta entonces, el importe permanece como saldo disponible y el servicio no se activa.
- La activación económica no conecta por sí sola WhatsApp: la vinculación mediante QR es una configuración posterior.
- En cada aniversario, mientras el contrato continúe, se devenga una mensualidad completa aunque exista deuda anterior.
- Si el saldo es insuficiente, se aplica todo hasta dejarlo en cero. La diferencia queda como deuda separada, sin saldo negativo, y se suspenden conjuntamente voz y WhatsApp.
- La suspensión no libera el DID ni la sesión o recurso reservado mientras el contrato siga vigente. Por ello, cada aniversario continúa generando la mensualidad.
- Toda recarga posterior se aplica primero a la deuda más antigua. Al quedar totalmente saldada, el servicio puede reactivarse y cualquier remanente vuelve a estar disponible. Pagar tarde no mueve el aniversario.

Las recargas no son depósitos bancarios, no generan intereses y no pueden retirarse como efectivo, salvo devolución legal o corrección procedente.

7. Inicio inmediato y derecho de desistimiento

El consumidor dispone, con carácter general, de catorce días naturales desde la celebración del contrato oneroso para desistir sin indicar motivo, conforme al documento de desistimiento.

En el primer pago se presenta, separada de la aceptación de estas condiciones y sin marcar previamente, la opción de solicitar que el servicio comience antes de terminar esos catorce días. Si la selecciona, la primera recarga suficiente puede activar inmediatamente la mensualidad y fijar el aniversario. Si no la selecciona, el importe permanece disponible y el inicio se difiere hasta que venza el plazo o el consumidor formule después una solicitud válida de inicio.

Si desiste después de solicitar el comienzo y ya se ha prestado parte del servicio, podrá adeudar únicamente el importe proporcional legalmente exigible. La pérdida del derecho por ejecución completa de un servicio o suministro de contenido digital solo opera cuando concurren todos los requisitos legales, incluidas las manifestaciones expresas y la confirmación duradera. Una casilla general no sustituye esas manifestaciones.

8. Pagos, correcciones y reembolsos

MicroSmart corregirá cobros duplicados, importes erróneos o consumos atribuidos por error y realizará el ajuste o reembolso procedente sin limitar los derechos imperativos del consumidor. Cuando corresponda devolver un pago se empleará el mismo medio, salvo acuerdo válido distinto.

El saldo disponible se imputa primero a cualquier deuda vencida, salvo que la normativa obligue a otra solución. La baja o el desistimiento no borran consumos confirmados ni deuda válidamente vencida, sin perjuicio de los reembolsos y remedios legales aplicables.

9. Conformidad, actualizaciones y asistencia

MicroSmart suministrará el servicio digital conforme a la descripción y con las actualizaciones necesarias durante el periodo legal o contratado. Ante falta de conformidad, el consumidor dispone de los remedios legales: puesta en conformidad, reducción del precio o resolución cuando proceda, sin coste y dentro de un plazo razonable.

No se ofrece un SLA numérico. El canal de contacto es info@microsmart.es. El mantenimiento, incidencias de telecomunicaciones o terceros pueden afectar temporalmente al servicio sin reducir los derechos legales de conformidad.

10. Inteligencia artificial y supervisión

La IA puede cometer errores, omitir datos o generar contenido inadecuado. El usuario debe revisar resultados antes de utilizarlos para decisiones relevantes o publicaciones. MicroSmart no garantiza ventas, exactitud absoluta ni aceptación por redes o canales externos. No se utilizará el servicio para decisiones de alto impacto ni actividades prohibidas en la política de uso aceptable.

11. Comunicaciones, contenidos y datos personales

El usuario solo puede contactar a personas o publicar contenidos cuando tenga permisos y base jurídica. Respetará derechos de imagen, propiedad intelectual, intimidad, oposición publicitaria y reglas de cada canal. La conexión técnica no legitima campañas frías, mensajes masivos ni llamadas comerciales.

El tratamiento de sus datos se describe en la Política de privacidad. Esta modalidad B2C no incluye un DPA. Si utiliza MicroSmart profesionalmente para tratar datos de sus clientes, debe contratar como empresa o autónomo y formalizar el acuerdo de encargo.

12. Duración, baja, suspensión y recursos

El contrato continúa hasta su cancelación y la mensualidad conjunta se renueva en cada aniversario. El usuario dispone de un procedimiento electrónico de baja. La cancelación impide nuevos devengos desde el final del periodo mensual en curso, pero no elimina deuda ni consumos vencidos.

Al terminar el periodo corriente, MicroSmart libera el DID, la sesión y otros recursos reservados, salvo portabilidad admisible, obligación legal o medida técnica temporal necesaria para completar la salida. Una vez liberado, no se garantiza recuperar el mismo número o identificador.

MicroSmart puede suspender de forma proporcionada por impago, riesgo de seguridad, fraude o uso ilegal, informando cuando sea posible y permitiendo impugnar errores.

13. Portabilidad y salida

El usuario conserva los derechos que le reconozca la normativa aplicable. Cuando resulte aplicable el Reglamento (UE) 2023/2854, se respetarán los derechos imperativos de cambio y portabilidad. La existencia y alcance de una exportación automatizada son únicamente los descritos en la oferta o documentación vigente.

14. Responsabilidad

MicroSmart responde conforme a la normativa imperativa de consumidores. Nada en estas condiciones limita derechos legales, daños personales, dolo, culpa grave o responsabilidad no limitable. El usuario responde de usos ilícitos, datos o contenidos sin derechos y credenciales comprometidas por incumplir sus deberes de custodia.

15. Reclamaciones, ley y jurisdicción

El usuario puede contactar con info@microsmart.es. Se aplica el Derecho español, sin privarle de la protección imperativa de su residencia. Son competentes los tribunales del domicilio del consumidor cuando corresponda.

Fuentes oficiales

- [Real Decreto Legislativo 1/2007](https://www.boe.es/eli/es/rdlg/2007/11/16/1/con) (https://www.boe.es/eli/es/rdlg/2007/11/16/1/con)
- [Ley 34/2002](https://www.boe.es/eli/es/l/2002/07/11/34/con) (https://www.boe.es/eli/es/l/2002/07/11/34/con)
- [Ley 7/1998](https://www.boe.es/eli/es/l/1998/04/13/7/con) (https://www.boe.es/eli/es/l/1998/04/13/7/con)
- [Directiva \(UE\) 2019/770 sobre contenidos y servicios digitales](https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2019/770/oj/spa) (https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2019/770/oj/spa)
- [Reglamento de Datos](https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2023/2854/oj/spa) (https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2023/2854/oj/spa)